

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

AGB – **fil** HOME**1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen dem Beherbergungsbetrieb **fil HOME** (Inhaber: Ingrid & Matthias Dapra) und dem Gast.

Abweichende Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich bestätigt wurden. Mit Abschluss der Buchung erkennt der Gast diese Bedingungen als verbindlich an.

**2. Vertragsabschluss & Anzahlung**

Ein Beherbergungsvertrag kommt mit der **schriftlichen Buchungsbestätigung** zustande. Die Buchung wird verbindlich, sobald die vereinbarte **Anzahlung (100 %)** innerhalb von **7 Tagen vor Anreise** eingelangt ist.

Der Gast verpflichtet sich, seine Daten im Online-Check-in vollständig und korrekt anzugeben. Der Vertrag gilt ausschließlich für die in der Buchung genannte Personenzahl. Eine Weitergabe, Untervermietung oder Überlassung an Dritte ist nicht gestattet. Änderungen bedürfen der Zustimmung von **fil HOME**.

**3. Leistungen & Preise**

Leistungsumfang und Preise ergeben sich aus der Buchungsbestätigung. Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive Steuern und Abgaben. Die Apartments sind ausschließlich zu **privaten Aufenthaltszwecken** bestimmt; Veranstaltungen, Feiern oder kommerzielle Nutzungen sind nur mit ausdrücklicher Genehmigung erlaubt.

**4. Zahlungsbedingungen**

Die Bezahlung erfolgt ausschließlich **per Banküberweisung** spesenfrei für den Empfänger.

**Kontoinhaber:** Ingrid und Matthias Dapra GesbR

**Bank:** Lienzer Sparkasse AG

**IBAN:** AT20 2050 7010 0025 6683

**BIC:** LISPAT21

**Bitte beachten:** Überweisungen aus der Schweiz können zusätzliche Spesen verursachen.

**Bar- oder Kreditkartenzahlung** ist nicht möglich.

**5. Rücktritt (Stornierung)**

Bei Planänderungen, gelten folgende Stornobedingungen:

- Bis **30 Tage vor Anreise:** kostenlos
  - **30 bis 7 Tage vor Anreise:** 70 % des Buchungswertes
  - **Innerhalb der letzten Woche:** 90 % des Buchungswertes
  - **Bei verspäteter Anreise, vorzeitiger Abreise oder Nichtanreise („No-Show“):** 100 % des Buchungswertes.
- Stornierungen müssen schriftlich erfolgen und von **fil HOME** bestätigt werden.

## general terms and conditions

GTC – **fil** HOME**1. Scope of Application**

These General Terms and Conditions apply to all accommodation contracts between **fil HOME** (owners: Ingrid & Matthias Dapra) and the guest.

Any deviations are only valid if confirmed in writing.

By completing a booking, the guest accepts these terms as a binding part of the contract.

**2. Conclusion of Contract & Deposit**

A binding accommodation contract is established once written confirmation has been issued.

The booking becomes valid once the agreed **deposit (100%)** is received **within 7 days before arrival**.

Guests are required to enter their details correctly during online check-in. The contract is valid only for the number of guests stated in the booking. Subletting, transfer, or use by third parties is not permitted; changes require approval by **fil HOME**.

**3. Services & Prices**

The scope of services and prices is based exclusively on the booking confirmation. All prices are quoted in euros and include taxes and charges.

The apartments are for private use only; events, parties, or commercial activities require prior written consent.

**4. Payment Terms**

Payment must be made **by bank transfer only**, free of charges for the recipient.

**Account holder:** Ingrid & Matthias Dapra GesbR

**Bank:** Lienzer Sparkasse AG

**IBAN:** AT20 2050 7010 0025 6683

**BIC:** LISPAT21

**Please note:** transfers from Switzerland may incur additional fees.

**Cash or credit card payments are not accepted.**

**5. Cancellation Policy**

If your plans change, the following cancellation policy applies:

- up to **30 days before arrival:** free of charge
- **30 to 7 days before arrival:** 70 % of the booking value
- **within the last week:** 90 % of the booking value
- **in case of no-show, late arrival, or early departure:** 100 % of the booking value. Cancellations must be made in writing and confirmed by **fil HOME**.



Für jede Stornierung wird eine Bearbeitungsgebühr von € 25 verrechnet.

Bei Buchungen über Drittplattformen

(z. B. *Booking.com*) gelten deren Bedingungen.

Sollte eine Anreise aufgrund einer offiziellen **Reisewarnung oder eines Lockdowns** nicht möglich sein, entstehen selbstverständlich keine Kosten.

Wir empfehlen den Abschluss einer **Reiseversicherung**.

## 6. Check-in / Check-out & Hausordnung

**Check-in:** ab 16:00 Uhr

**Check-out:** bis 10:00 Uhr

Das Apartment ist **besenrein** zu hinterlassen; bitte Kühlschrank leeren und Müll entsorgen.

Verlorene Schlüssel verursachen den Austausch der Schließanlage; die Kosten trägt der Gast.

**Nachtruhe:** 22:00 – 7:00 Uhr

Alle Apartments und Innenräume sind **rauchfrei**.

Rauchen ist nur im Freien gestattet, sofern andere

Gäste nicht gestört werden. **Partys, Feiern oder laute**

**Veranstaltungen** sind nicht erlaubt. Wir bitten um ein **rücksichtvolles Miteinander**, damit alle Gäste Ruhe und Erholung genießen können.

## 7. Schäden & Haftung

Der Gast haftet für Schäden, die durch ihn, Mitreisende oder Besucher entstehen. Der Beherbergungsbetrieb übernimmt keine Haftung für **Verlust oder Diebstahl** persönlicher Gegenstände.

## 8. Haustiere

Unsere Apartments sind **haustierfrei**. Ausgenommen sind **Assistenzhunde**, nach vorheriger Absprache.

## 9. WLAN

Der WLAN-Zugang ist kostenlos,

Nutzung auf eigene Verantwortung. Geschwindigkeit und Verfügbarkeit werden nicht garantiert.

Missbrauch (z. B. *illegale Inhalte, P2P, Spam*) ist untersagt.

## 10. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung und Gästeregistrierung gemäß **DSGVO** verarbeitet. Ein Widerruf ist schriftlich möglich.

## 11. Änderungen, Recht & Gerichtsstand

Bei unvorhersehbaren Ereignissen (z. B. *höhere Gewalt oder behördliche Auflagen*) kann **fil HOME** Leistungen oder Preise anpassen; der Gast wird informiert und kann kostenfrei vom Vertrag zurücktreten. Es gilt **österreichisches Recht**. Erfüllung- und Zahlungsort ist **Leisach**, Gerichtsstand **Lienz**. Bei Online-Buchungen über Plattformen gelten deren AGB. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen unberührt.

A handling fee of € 25 applies to each cancellation.

For bookings via third-party platforms (e.g. *Booking.com*), their terms apply. If arrival is not possible due to an **official travel warning or lockdown**, no charges will apply.

We recommend taking out **travel insurance** at the time of booking.

## 6. Check-in / Check-out & House Rules

**Check-in:** from 4:00 p.m.

**Check-out:** by 10:00 a.m.

The apartment must be left **clean and tidy**; please empty the fridge and dispose of rubbish.

Lost keys will require replacement of the locking system at the guest's expense.

**Quiet hours:** 10 p.m. – 7 a.m.

All apartments and indoor areas are **non-smoking**; smoking is allowed outdoors only, provided other guests are not disturbed.

**Parties, loud gatherings or events are not permitted.**

We kindly ask all guests to act considerately so everyone can enjoy a calm and pleasant stay.

## 7. Damage & Liability

Guests are liable for any damage caused by themselves, their companions or visitors.

**fil HOME** accepts no responsibility for loss, theft or damage of personal belongings.

## 8. Pets

*Our apartments are pet-free. Certified assistance dogs are welcome by prior arrangement.*

## 9. Wi-Fi Use

Wi-Fi is provided free of charge and used at the guest's own risk. Speed and availability cannot be guaranteed.

Misuse (e.g. *illegal content, P2P sharing, spam*) is strictly prohibited.

## 10. Data Protection

Personal data are used only for booking and registration under the **EU GDPR**. Guests may revoke consent in writing.

## 11. Changes, Law & Jurisdiction

In the event of unforeseen circumstances (e.g. *force majeure or official orders*), **fil HOME** may adjust services or prices. Guests will be informed and may withdraw free of charge. Austrian law applies exclusively.

Place of performance and payment: **Leisach** | Court of jurisdiction: **Lienz**. For bookings via third-party platforms, their terms apply. If any provision of these GTC is found invalid, the remaining provisions shall remain in full force.



**fil-HOME**

Haus 33 · 9909 Leisach – Osttirol

info@fil-home.at | www.fil-home.at